

Правила использования Сервиса подписок «Тикотека»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Владелец интернет – ресурса <https://tikoteka.ru> является Общество с ограниченной ответственностью «Радарио» - далее «Оператор» (ИНН 7801562290 ОГРН 1117847539292, Юридический адрес: г.Санкт-Петербург, набережная Реки Смоленки, д.33 лит. А).
2. В силу ст. ст. 435, 437 ГК РФ настоящие **Правила использования Сервиса подписок «Тикотека» (далее - Правила)** являются публичной офертой, адресованной неопределенному кругу, в силу закона обладающим правами на совершение сделок по купле – продаже товаров / услуг.
3. Нажимая кнопку «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ» и ЗАПОЛНЯЯ АНКЕТУ УЧАСТНИКА НА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЕ <https://tikoteka.ru> ЛИЦО ВЫРАЖАЕТ СВОЕ ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ без каких-либо исключений и соглашается стать Пользователем Сервиса подписок «Тикотека» на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
4. Приобретая товары/пользуясь услугами Партнеров Сервиса «Тикотека» на интернет–ресурсах и/или в заведениях, принадлежащих Партнерам, Пользователь Сервиса «Тикотека» самостоятельно несет ответственность за ознакомление с такими правилами. Участник Сервиса «Тикотека» уведомлен и согласен с тем, что условия и наименования всех документов Партнера разрабатываются и устанавливаются таким Партнером отдельно. Партнер не вправе без уведомления и согласования с ООО «Радарио» изменять размер и условия предоставления скидок/билетов/товаров в рамках работы с Сервисом подписок «Тикотека».
5. Условия использования скидки и размер скидки на интернет–ресурсах и/или в заведениях Партнеров «Тикотека» устанавливается и регламентируется каждым таким Партнером в отдельности. ООО «Радарио» несет ответственность только за предоставление промокодов и/или билетов на интернет – ресурсе <https://tikoteka.ru>.
6. Оператор оставляет за собой право изменять Правила Сервиса подписок «Тикотека» в любое время с обязательным уведомлением Пользователей Сервиса путем размещения информации на интернет–ресурсе <https://tikoteka.ru> за 10 дней до вступления изменений в силу. Оператор не осуществляет рассылку каких-либо сообщений никаким способом касающихся каких-либо изменений в настоящих Правилах (оферте). Пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление с действующей редакцией настоящих Правил (оферты).
7. Настоящие Правила (оферта) распространяются на интернет–ресурс <https://tikoteka.ru>, постоянно размещены на Интернет–ресурсе <https://tikoteka.ru>. Действующая редакция всегда размещена https://tikoteka.ru/public_offer.pdf.

2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Сервис подписок «Тикотека» – сервис, позволяющий получать промокоды за оплату подписки и использовать такие промокоды в целях получения скидки при приобретении Билета/Товара у Партнера.

Подписка - возмездная услуга, предоставляющая Пользователю Сервиса «Тикотека», давшему свое согласие на получение информации, возможность получить доступ к скидкам в театры, музеи, кинотеатры, являющиеся партнерами Сервиса «Тикотека», а также возможность воспользоваться предложениями от партнеров (онлайн-кинотеатры, книжные магазины (в том числе книжные онлайн-магазины), рестораны, автозаправочные станции и авиакомпании), перечень которых приведен здесь <https://tikoteka.ru>.

Партнеры Сервиса «Тикотека» - юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором отдельные договоры на предоставление Пользователям Сервиса «Тикотека» возможности использовать промокоды, полученные в Сервисе «Тикотека», в обмен на скидки при приобретении Билетов/Товаров, позволяющих осуществить посещение Мероприятий и/или получение Товаров.

Сведения о лицах, являющихся Партнерами Сервиса «Тикотека» размещены на интернет – ресурсе <https://tikoteka.ru>.

Пользователи (Участники) Сервиса подписок «Тикотека» - физические лица, в силу закона обладающие правами на совершение сделок по купле – продаже товаров / услуг, индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Мероприятие – конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, вечеринки, кинопоказы, фестивали, концерты и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные, образовательные мероприятия, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещена на Интернет-ресурсе <https://tikoteka.ru>.

Профиль (Настройки профиля) – персональное пространство Пользователя Сервиса «Тикотека» на Интернет-ресурсе <https://tikoteka.ru>, предназначенное для выбора и приобретения промокодов, истории приобретения промокодов и другой информации касательно использования Интернет-ресурса <https://tikoteka.ru>.

Промокод - специальный код в виде набора цифр и букв, который предоставляет Пользователю возможность получить скидку на Билет (товар/услугу) Партнера.

Скидка - уменьшение базовой (начальной) цены Билета (товара/услуги), подлежащего продаже/оказанию Пользователю Товара/Услуги

Товары/Услуги - Товар, Услуга, приобретаемые Пользователем у Партнера Сервиса подписок «Тикотека» со скидкой по промокоду

Анкета Участника (Пользователя) — личные данные, предоставленные Пользователем Сервиса «Тикотека» на интернет-ресурсе Сервиса «Тикотека» в специальном разделе «Настройки Профиля».

Call-центр Сервиса «Тикотека» (Call-центр) – центр телефонного обслуживания Пользователей Сервиса «Тикотека». Номер телефона Call-центра указан на Сайте Сервиса. При поступлении звонка в Call-центр производится запись телефонных разговоров звонящего с оператором Call-центра.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СЕРВИСЕ ПОДПИСОК «ТИКОТЕКА»

3.1. Физическому лицу предоставляется возможность осуществить подписку на получение информации о скидках и специальных предложениях от партнеров. Услуга предоставляется на возмездной основе.

3.2. Для того, чтобы стать Участником Сервиса «Тикотека» лицо должно зайти на интернет-ресурс <https://tikoteka.ru>.

3.3. Выбрать раздел «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ» или «ВХОД ЧЕРЕЗ СОЦИАЛЬНУЮ СЕТЬ ВКОНТАКТЕ ИЛИ FACEBOOK (по выбору)».

3.4. Заполнить в Сервисе подписок «Тикотека» все обязательные поля формы регистрации. Заполняя поля в форме регистрации на интернет-ресурсе <https://tikoteka.ru> лицо самостоятельно несет ответственность за правильность и достоверность всех указанных данных и принадлежность этих данных непосредственно такому лицу

3.5. Оплатить выбранный тариф подписки.

3.6. Нажать кнопку подтверждения.

3.7. Дождаться результата регистрации в качестве Пользователя Сервиса «Тикотека», который придет на адрес электронной почты (e-mail), указанный при регистрации на интернет-ресурсе <https://tikoteka.ru>.

3.8. После регистрации и оплаты подписки на Сервисе «Тикотека», Пользователь получает право доступа в «Профиль» и возможность приобретать на интернет-ресурсе <https://tikoteka.ru> промокоды на скидку.

3.9. Заказав услугу по предоставлению Подписки Пользователь получает доступ к скидкам от 25% до 100% в театры, музеи, кинотеатры, онлайн-кинотеатры, книжные магазины, рестораны, заправки и авиакомпании – Партнеры Сервиса «Тикотека». Размер скидки на каждое конкретное мероприятие, событие или предложение Партнера, устанавливается самим Партнером и указывается в информационном материале (рассылке) и на сайте <https://tikoteka.ru>.

3.10. Партнеры самостоятельно определяют мероприятия, количество и категории билетов, предоставляемых ими Пользователям тарифных планов «Базовый» и «Продвинутый» в качестве билетов без взимания платы, включенных в оплаченный Пользователем пакет опций Сервиса «Тикотека».

Партнер по своему усмотрению может изменить наименование такого мероприятия и требования к его посещению.

Оператор не несет ответственности и не отвечает за действия Партнера, при указании мероприятий, доступных к посещению в рамках использования тарифных планов «Базовый» и «Продвинутый». Оператор руководствуется исключительно данными, предоставленными Партнером.

При оформлении Подписки в «Профиле» Пользователь может самостоятельно определить (настроить) желаемый период получения информации, согласно ранее выбранному Тарифу, изменить Тариф или полностью отказаться от Подписки, начиная с первого дня следующего календарного месяца. Если Пользователь отказывается от Подписки в течение календарного месяца, Оператор не осуществляет возврат или какие-либо иные компенсации такому Пользователю.

3.11. Пользователь Сервиса «Тикотека» несет полную ответственность за сохранность своего пароля доступа к «Профилю» и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его пароля и/или доступа к персональным данным, указанным в «Профиле». Участнику рекомендуется регулярно менять свой пароль. ОПЕРАТОР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ИНФОРМАЦИИ В «ПРОФИЛЕ».

3.12. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса «Тикотека» и удалить созданный им «Профиль» Участника, направив Оператору со своего адреса электронной почты на адрес электронной почты info@tikoteka.ru запрос на удаление «Профиля» Участника. Оператор удаляет «Профиль» Участника и все данные Пользователя из Сервиса «Тикотека» в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса.

3.13. При направлении Оператору запроса на удаление «Профиля» Пользователь не вправе требовать от Оператора и/или от какого – либо Партнера замену неиспользованных промокодов денежным эквивалентом или каким – либо иным вариантом компенсации. Все промокоды, не использованные Пользователем на дату отправления Оператору запроса на удаление «Профиля», аннулируются и не могут быть восстановлены в случае повторной регистрации Пользователя в качестве Участника Сервиса

3.14. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение настоящих Правил, а также Правил, установленных Партнерами Сервиса «Тикотека». Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю Сервиса «Тикотека» в результате использования или невозможности использования промокода, случившихся по вине третьих лиц и/или Пользователя.

3.15. Пользователь Сервиса «Тикотека» освобождает Оператора от ответственности и обязуется воздерживаться от привлечения Оператора в качестве ответчика или соответчика (а в случае привлечения обязан возместить все расходы, включая (не ограничиваясь) выплату разумных гонораров адвокатам) по любым претензиям и/или искам, которые могут быть предъявлены к Пользователю в связи с его участием или неучастием в Сервисе «Тикотека» со стороны третьих лиц.

3.16. Оператор не несет ответственности, а Пользователь Сервиса «Тикотека» обязуется воздерживаться от предъявления каких-либо исков и/или претензий к Оператору в случаях прямого или косвенного ущерба в связи с:

- отказом в предоставлении Пользователю Сервиса «Тикотека» возможности получения скидки при приобретении (бронировании и оплате) Билетов/Товаров/Услуг у Партнеров
- отказом в предоставлении Пользователю Сервиса «Тикотека» права на посещение Мероприятия при предъявлении Билета, полученного с помощью применения промокода.

3.17. По всем вопросам, связанным с Сервисом «Тикотека», включая, но не ограничиваясь, предъявления Пользователем Сервиса «Тикотека» письменной информации о нарушении Партнером условий Сервиса и не предоставлении Партнером скидки при выполнении Пользователем правил получения скидки, Пользователь Сервиса «Тикотека» **вправе обратиться в Call-центр по тел. +7 (800) 555-36-05, +7 (812) 313-21-39 или** по адресу электронной почты (e-mail) help@tikoteka.ru.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Оператор будет предпринимать общепринятые в цифровой сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или

отправляемой Пользователем Сервиса «Тикотека». Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Пользователем Сервиса «Тикотека», обеспечивается исключительно в соответствии с применимым правом.

4.2. Пользуясь Сервисом подписок «Тикотека», физические лица в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» предоставляют ООО «Радарио» согласие на обработку персональных данных, указанных в Анкете.

4.3. Состав предоставляемых персональных данных является следующим: ФИО, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона. Целями обработки персональных данных являются: надлежащее оказание услуг по предоставлению промокодов для их последующего использования согласно правилам, установленным Партнерами Сервиса «Тикотека». Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с указанными в настоящем согласии персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка). Пользователи Сервиса «Тикотека» дают согласие на передачу персональных данных Партнерам Сервиса «Тикотека» для целей предоставления права на посещение Мероприятий, получение товаров/услуг на интернет-ресурсах и/или в заведениях Партнеров представленных на интернет-ресурсе <https://tikoteka.ru> в обмен на промокоды. Согласие действует по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Срок действия согласия является неограниченным. Отозвать настоящее согласие можно в любой момент направив письменное уведомление в адрес Общества с ограниченной ответственностью «Радарио»: г.Санкт-Петербург, набережная Реки Смоленки, д.33 лит. А Фактический адрес: 199178, г.Санкт-Петербург, 10-я линия ВО, д.59, офис 67), с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

4.4. В случае, если лицо указало ложные или неточные сведения при заполнении анкеты Пользователя Сервиса «Тикотека», Оператор вправе в любой момент прекратить участие такого лица в Сервисе «Тикотека». Возможность использования Сервиса «Тикотека» предоставляется на основе принципа «как есть» и «как существует» и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления. Никакая информация или советы, исходящие от Оператора в отношении Сервиса «Тикотека», не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения использования Сервиса «Тикотека».

4.5. Оператор вправе переуступать свои полномочия в отношении Сервиса подписок «Тикотека» третьим лицам. В случае такой переуступки Участники обязуются воздерживаться от предъявления любых претензий и/или исков к ООО «Радарио», ее материнским, дочерним и аффилированным компаниям, а все полномочия и обязательства Оператора Сервиса «Тикотека» перейдут к правопреемнику.

5. РАССЫЛКИ

5.1. Регистрируясь в Сервисе «Тикотека» лицо предоставляет Оператору и его сотрудникам право сообщать Пользователю любую информацию коммерческого и некоммерческого, информационного и рекламного характера о Мероприятиях/Товарах/Услугах, сведения о которых размещены на интернет-ресурсе <https://tikoteka.ru>, о новых и лучших предложениях от партнеров Сервиса «Тикотека», и информацию об участвующих или сотрудничающих с Сервисом «Тикотека» Партнерах, а также о прекращении сотрудничества с Партнером в случае выхода такого Партнера из Сервиса подписок «Тикотека».

5.2. Пользователь Сервиса «Тикотека» вправе сам выбирать рассылки, которые он хочет получать (подписка на рассылки). Вместе с тем существует определенная обязательная категория рассылок, от которой Пользователь Сервиса «Тикотека» не вправе отказаться, поскольку такие рассылки непосредственно связаны с надлежащим функционированием возможностей Сервиса «Тикотека».

К числу обязательных рассылок относятся: сервисные рассылки, связанные с изменениями в функционировании Сервиса подписок «Тикотека» (например, при прекращении сотрудничества с Партнером (-рами) Сервиса «Тикотека» – Пользователь Сервиса «Тикотека» получит такую рассылку), коды для подтверждения действий, совершаемых в «Профиле» Пользователя или необходимых для изменения/восстановления пароля для входа в «Профиль», рассылки с информацией об изменениях в работе Сервиса «Тикотека» (времени работы службы поддержки, новом адресе офиса и т.п.), а также рассылки в иных случаях, когда обязательное информирование Участников необходимо по усмотрению

Оператора, поскольку имеет непосредственное отношение к Сервису «Тикотека», и/или в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.3. Рассылки могут осуществляться путем направления информации как по адресу электронной почты Пользователя, указанному при регистрации в Сервисе «Тикотека», так и текстовым сообщением (SMS-сообщение) на мобильный номер телефона, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе «Тикотека».

5.4. От всех иных рассылок, не указанных в качестве исключения в п. 5.2. настоящих Правил, Пользователь вправе отказаться, нажав кнопку **«Отписаться от рассылки»** в конце письма или направив отказ на адрес электронной почты (e-mail) info@tikoteka.ru.

6. ОПЛАТА

6.1. Стоимость Подписок и Тарифов определяется, изменяется и устанавливается непосредственно Оператором. Соответствующие Подписки, Тарифы и их стоимость публикуются на сайте <https://tikoteka.ru>.

6.2. Все платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Оператора за использование Сервиса «Тикотека», включают налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством РФ на момент осуществления платежа, если применимо.

6.3. При нажатии кнопки «Оплатить», Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью Тарифа и не имеет возражений.

6.4. Оплата стоимости Подписки осуществляется путем уменьшения остатка денежных средств с банковской карты Пользователя, согласно ценовой категории выбранного Тарифа.

6.5. При оплате Подписки Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

6.6. Пользователю предоставляется возможность подключить функцию «Автоматическое продление Подписки посредством банковской карты» в своем «Профиле» в отношении одной банковской карты в порядке, указанном на Сервисе «Тикотека».

При подключении вышеуказанной функции Пользователю предлагается указать следующие данные:

- Номер банковской карты
- Дату окончания срока действия карты
- CVV код

6.7. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем согласно п.6.8. Соглашения, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих банковских счетах Пользователя в банке, на сумму, не превышающую 10 (десять) рублей.

После успешного прохождения проверки подлинности данных карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция «Автоматическое продление Подписки посредством банковской карты» - подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом и не зависит от Оператора.

6.8. Введенные Пользователем данные банковской карты сохраняются в Профиле Пользователя.

6.9. Отключение функции «Автоматическое продление Подписки посредством банковской карты» может быть осуществлено Пользователем в Настройках Профиля в порядке, указанном в Сервисе «Тикотека».

6.10. В случае утраты/замены банковской карты Пользователь обязуется незамедлительно письменно известить об этом Оператора с целью отключения функции «Автоматического продления Подписки с

использованием банковской карты», а также указания реквизитов новой банковской карты. Полученное Оператором письменное заявление Пользователя на почту info@tikoteka.ru об утрате банковской карты является основанием для приостановления операций по платежам для автоматического продления Подписки Пользователя по утраченной банковской карте.

6.11. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты и данные для входа в «Профиль». Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты и «Профиля» Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.12. При оплате Подписки в Сервисе «Тикотека» с помощью банковской карты, банковская карта автоматически привязывается к «Профилю» Пользователя. Пользователь может отвязать банковскую карту в Настройках «Профиля» в порядке, указанном в Сервисе «Тикотека».

6.13. При оплате Подписки в Сервисе «Тикотека» по умолчанию включается опция автоматического продления. Пользователь выражает свое согласие на списание стоимости Подписки в полном размере за следующий срок Подписки авансом в дату окончания предыдущего срока Подписки. Пользователь вправе отключить опцию автоматического продления Подписки в настройках своего «Профиля» в разделе «Подписка».

6.14. При оплате Подписки Пользователь соглашается с тем, что стоимость Подписки не зависит от количества промокодов/событий/билетов/товаров, доступных в соответствующем Тарифе.

6.15. Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного срока Подписки на привязанной банковской карте недостаточно денежных средств для оплаты следующего срока Подписки, то Оператор вправе дать поручение банку-эмитенту на резервирование денежных средств в размере месячной стоимости Подписки на банковской карте Пользователя на 1 (один) месяц и при появлении денежных средств на банковской карте Пользователя в течение вышеуказанного периода списать их в счет оплаты доступа к Сервису подписок «Тикотека».

Для отключения функции автоматического платного продления Пользователь должен отключить соответствующую функцию в Настройках «Профиля», указанном в Сервисе «Тикотека».

6.16. Оператор не несет ответственности перед Пользователем в случае непоступления денежных средств Пользователя по причинам, не зависящим от Оператора, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Оператору.

6.17. Пользователь признает и соглашается, что Оператор не обязан предоставлять Пользователю право на использование Подписки до момента поступления денежных средств за соответствующий способ использования прав на расчетный счет Оператора.

6.18. Если право на использование Подписки было оплачено зарегистрированным Пользователем, но не предоставлено по вине Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его оплаты по причине существенных технических неполадок на Сервисе, Оператор на основании письменного заявления Пользователя, направленного по почтовому адресу info@tikoteka.ru, возвращает Пользователю оплаченную им сумму. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие факт оплаты, до окончания срока пользования оплаченного права на использование Подписки.

6.19. Возврат денежных средств на расчетный счет банковской карты осуществляется на основании запроса в службу поддержки, при условии подтверждения, что именно данный Пользователь является владельцем данного «Профиля».

Возврат денежных средств на расчетный счет банковской карты осуществляется на основании письменного заявления Пользователя и предоставленных Пользователем копии документа, подтверждающего личность, и реквизитов его банковского счета, подтверждающих в совокупности волеизъявление Пользователя осуществить возврат денежных средств на расчетный счет банковской карты, с которого был произведен платеж и владельцем которого он является.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Поскольку цифровая сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей и доступ к интернет-ресурсу <https://tikoteka.ru> может осуществляться только при условии нормального функционирования всех звеньев этой сети, Оператор не несет ответственности за качество и доступность Сервиса подписок «Тикотека».

7.2. Оператор предпринимает все возможные и зависящие от него меры по предотвращению сбоев в работоспособности интернет-ресурса <https://tikoteka.ru>, а также производит устранение технических неполадок, находящихся в зоне ответственности Оператора.

7.3. Поскольку все Промокоды/Билеты/Товары/Услуги, которые предлагаются Пользователю в Сервисе «Тикотека», предоставляются Пользователю не на основе договора купли-продажи, Оператор не несет никаких обязательств, предусмотренных действующим законодательством о защите прав потребителей. Оператор не несет ответственности за любые расходы Пользователей Сервиса «Тикотека» или ущерб, который может быть нанесен Пользователям Сервиса «Тикотека» вследствие прямого или косвенного использования Сервиса «Тикотека». Всю ответственность за соблюдение норм об оказании услуг потребителям несут третьи лица – организаторы Мероприятий и Партнеры Сервиса подписок «Тикотека».

8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все отношения между Оператором и Пользователями Сервиса подписок «Тикотека» регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры в отношении использования Сервиса «Тикотека» и/или толкования настоящих Условий разрешаются путем переговоров и направления претензий. Претензии подлежат рассмотрению в течение 30 рабочих дней с даты их получения.

8.3. В случае, если стороны не могут прийти к соглашению, споры передаются на рассмотрение в суд *в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.